

 www.infoactivitats.com	ORDENANÇA MUNICIPAL DEL SERVEI URBÀ D'AUTOTAXIS DE PUIGCERDÀ
Emissor	Ajuntament de Puigcerdà
Aprovació definitiva	BOP de Girona núm. 156, de 8 d'agost de 2007
Correcció d'errades 1	BOP de Girona núm. 219, de 12 de novembre de 2007
Modificació 1	BOP de Girona núm. 207, de 26 d'octubre de 2012
Notes - Aquest document inclou totes les modificacions i/o correccions indicades - Aquest document és còpia de l'original publicat en DOGC, únicament té finalitats informativa i divulgativa, i en cap cas tindrà valor legal. Es recorda que els únics textos legalment vàlids són els de les publicacions oficials dels organismes autonòmics o nacionals.	

AJUNTAMENT DE PUIGCERDÀ

ORDENANÇA MUNICIPAL DEL SERVEI URBÀ D'AUTOTAXIS DE PUIGCERDÀ

TÍTOL PRIMER. NORMES GENERALS

CAPÍTOL I. Objecte, àmbit d'aplicació i principis generals

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquesta Ordenança és la regulació i ordenació del servei urbà de taxi.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquesta Ordenança s'aplica a l'àmbit del municipi de Puigcerdà.

Article 3. Definicions

- 1) Té la consideració de servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a cinc places, excepcionalment, fins a nou, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- 2) Es consideren serveis urbans els que transcorren íntegrament dins el terme municipal de Puigcerdà.
- 3) Es consideren serveis interurbans els que no estan compresos en la definició de l'apartat anterior.

Article 4. Principis generals

D'acord amb la llei del sector, l'exercici de l'activitat resta subjecta als principis següents:

- 1) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- 2) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre de llicències i l'establiment de tarifes obligatòries.
- 3) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

Article 5. Règim administratiu de les llicències.

La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

CAPÍTOL II. Administració competent

Article 6. Administració competent en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat

- 1) Correspon a l'Ajuntament de Puigcerdà, les facultats d'intervenció administrativa en els serveis urbans de transport públic de viatgers en autotaxi.
- 2) Correspon a l'Ajuntament de Puigcerdà l'atorgament de llicències de taxi per prestar el servei en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança, així com autoritzar-ne la transmissió i l'atorgament de la credencial professional.
- 3) L'ordenació de l'activitat per part de l'Ajuntament de Puigcerdà, conforme a la Llei del taxi, i en l'àmbit de les seves competències, comprèn les següents actuacions:
 - a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions i modalitats de la prestació del servei, dels vehicles i el seu equipament, i de tots els mitjans materials afectes al servei, sense perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.
 - b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes.
 - c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions que li són inherents, el contingut, naturalesa, abast i facultats, la seva limitació màxima, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats, la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències.
 - d) La regulació del règim sancionador, que desenvolupa i concreta els tipus d'infraaccions i sancions prèviament establerts per la Llei del taxi.
 - e) L'aprovació, mitjançant ordenança fiscal, de les taxes que gravin la transmissió de llicències, l'activitat administrativa de l'Ajuntament de Puigcerdà i la prestació del servei, de conformitat amb allò previst a la Llei del taxi i a la Llei d'hisendes locals.
 - f) Les condicions d'estacionament, dels torns a les parades i de la circulació dels vehicles per les vies públiques.
 - g) La normativa relativa a l'explotació de les llicències de taxi pel que fa als torns de treball, els dies de descans i les vacances.
 - h) Les condicions exigibles als vehicles, de conformitat amb el que estableix l'article 20 de la Llei del taxi, i la identificació d'aquests mitjançant uns distintius i uns colors determinats.
 - i) Les condicions específiques relatives a la publicitat exterior, interior i multimèdia del vehicle, en el marc de la normativa reguladora d'aquestes activitats.

j) Qualsevol qüestió de caràcter anàleg a les que determinen les lletres a, b, c, d i e, relacionada amb l'exercici de l'activitat en les condicions establertes per aquesta Ordenança.

3.- Per portar a terme aquesta ordenació, l'Ajuntament de Puigcerdà podrà aprovar, en forma d'annexos integrants d'aquesta Ordenança, previ informe de la Taula Tècnica del Taxi, les Normes Complementàries que siguin necessàries que es referiran, entre d'altres, a les matèries següents:

- a) Descans setmanal
- b) Horaris
- c) Nombre de vehicles adaptats a PMRS.
- d) L'homologació de vehicles per a la seva aplicació al servei urbà de taxi.
- e) Condicions dels elements obligatoris.
- f) La publicitat interior, exterior i multimèdia.
- g) Torns de treball
- h) El model de rebut acreditatiu de la prestació del servei i del pagament del preu.
- i) La instal·lació de sistemes de seguretat i d'emissores de radiotaxi.
- j) La determinació de parades fixes o provisionals, així com les seves condicions, capacitat i horaris.

CAPÍTOL III. Drets i deures de les persones usuàries

Article 7. Drets

Les persones usuàries tenen, en relació amb el servei de transport regulat en aquesta Ordenança, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- 1) Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.
- 2) Conèixer el número de la llicència i les tarifes aplicables al servei, documents que han d'estar situats en un lloc visible de l'interior del vehicle.
- 3) Transportar equipatges de la manera com es determina en aquesta Ordenança. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai destinat a aquest efecte.
- 4) Obtenir un rebut o factura on constin el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
- 5) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació del servei.
- 6) Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quant a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
- 7) Sol·licitar que s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio i altres aparells d'imatge i so que hi hagi instal·lats a l'interior del vehicle inclosa, si fos el cas, l'emissora de radioafecionat, excepte el sistema de connexió per la emissora de

taxi del que només es tindrà dret a demanar que se n'abaixi el volum.

8) Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confort i seguretat. En aquest sentit tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar al vehicle o baixar-ne, les persones amb mobilitat reduïda o les persones que vagin acompanyades per infants i a carregar els aparells que necessitin per desplaçar-se, com ara cadira de rodes o cotxets de nens destinats a aquest efecte.

9) Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.

10) Pujar al vehicle o baixar-ne en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.

11) Rebre canvi del pagament del preu del servei fins a l'import fixat en aquesta Ordenança.

12) Escollir, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per organització o fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles, o que la incorporació dels vehicles a la circulació general estigui limitada al primer vehicle de la parada. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correctes d'aquest o el sistema de pagament del servei.

13) Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència a persones amb mobilitat reduïda.

14) Ser atesos durant la prestació del servei amb la correcció adequada.

15) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei.

16) Obrir i tancar les finestres del darrera i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts, fins i tot baixar del vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posada en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, no funcionés.

17) Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança.

Article 8. Deures

Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

1) Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert. El pagament es farà efectiu en la forma que més en faciliti la rapidesa. En defecte d'acord entre usuari i conductor, el primer abonarà l'import en el moment que acabi el servei i abans de baixar del vehicle.

2) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill tant per al vehicle com per als seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.

3) Vetllar per un comportament correcte dels menors d'edat que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o el deteriorament d'elements del vehicle.

4) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir cap deteriorament o destrucció d'aquests, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.

- 5) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.
- 6) Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts en l'article anterior.
- 7) Obtenir la prestació segons l'ordre de petició.
- 8) Comunicar el destí del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.
- 9) No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.
- 10) Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.
- 11) Permetre de col·locar l'equipatge o embalums a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, tant si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris com si per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar danys als seients del vehicle, encara que no donin dret al dit cobrament.

TÍTOL SEGON. DE LES LLICÈNCIES

CAPÍTOL I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat

Article 9. Subjecció a llicència prèvia

- 1) Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquesta Ordenança es requereix l'obtenció prèvia de la llicència, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquesta Ordenança i la resta de disposicions aplicables.
- 2) Cada llicència del taxi tindrà un únic titular i es referirà a un vehicle concret, en què es farà constar la matrícula, el número de bastidor i la resta de dades que es considerin necessàries per a la identificació.
- 3) Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor. Excepcionalment, i atenent a les circumstàncies relacionades amb les prestacions, les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix, així com als requisits i condicionants que es puguin establir mitjançant norma complementària, i prèvia consulta al Consell Català del Taxi, es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a nou places.
- 3) En l'àmbit d'aplicació territorial d'aquesta Ordenança, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament de Puigcerdà. No obstant això, l'Ajuntament podrà impulsar fórmules de coordinació intermunicipal per a una millor ordenació del servei, en el marc de l'article 23 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.
- 4) Així mateix, amb l'objectiu de garantir la prestació del servei i adequar l'oferta a la demanda, el col·lectiu de taxistes de Puigcerdà podrà signar convenis de col·laboració i ajuda mútua amb els titulars de llicències d'altres poblacions veïnes. En aquest cas, es requerirà l'informe vinculant de la Taula Tècnica del Taxi i l'autorització expressa de l'Ajuntament de Puigcerdà.

Article 10. Relació derivada de la titularitat de la llicència

El fet que l'Ajuntament de Puigcerdà ordeni el servei, no el responsabilitza, en cap cas, dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat.

Article 11. Règim jurídic de les llicències

L'accés a la titularitat de llicències comporta el règim jurídic següent:

- 1) Les llicències s'atorguen en base al compliment dels requisits que la Llei del taxi o la present Ordenança exigeixen al subjecte autoritzat.
- 2) El silenci administratiu en les sol·licituds de transmissió és positiu.
- 3) Les llicències poden ser explotades personalment pel seu titular o mitjançant la contractació de conductors assalariats.
- 4) La manca d'exercici de l'activitat, en la forma prevista en aquesta Ordenança, comportarà la resolució de la llicència.
- 5) La pèrdua de qualsevol dels requisits o l'incompliment de les condicions essencials previstes en els paràgrafs b), c), i d), de l'article 8 de la Llei 19/2003, del taxi, comportarà la resolució de la llicència, que es portarà a terme mitjançant expedient amb audiència prèvia de l'interessat.
- 6) Així mateix, es procedirà a la resolució de la llicència quan, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament de Puigcerdà, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altre forma, se'n faci una cessió d'ús contravenint el que preveu la Llei o aquesta Ordenança.

CAPÍTOL II. Limitació del nombre de llicències

Article 12. Determinació del nombre de llicències

- 1) Correspon a l'Ajuntament de Puigcerdà, previ informe de la Taula Tècnica del Taxi, la fixació, en cada moment, del nombre màxim de llicències de taxi, que es determinarà per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.
- 2) La creació de noves llicències o la reducció de les existents exigirà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de la decisió, atenent a les prescripcions de la Llei 19/2003, del taxi. Per determinar o modificar el nombre de llicències de taxi, es tindrà en compte els factors següents:
 - a) La demanda de servei de taxi en l'àmbit territorial de Puigcerdà
 - b) El grau d'oferta de servei de taxi en el municipi
 - c) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra mena que es duen a terme en el municipi i que poden generar una demanda específica del servei
 - d) Les infraestructures de servei públic de la població vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi
 - e) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població

f) Qualsevol altra circumstància anàloga a les especificades en els apartats anteriors, que puguin establir les normes de desenvolupament de la Llei del taxi i aquesta Ordenança.

3) De manera excepcional, l'Ajuntament podrà atorgar llicències de taxi estacionals, amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en el cas que restin justificades i acreditades la necessitat i conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:

- a) una demanda específica generada per activitats estacionals
- b) la insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per a donar resposta a les necessitats detectades

Les persones físiques i/o jurídiques que ja són titulars de llicència de taxi al municipi de Puigcerdà tindran preferència en l'atorgament de les llicències estacionals.

4) També, amb l'informe favorable del Consell Català del Taxi, es podran atorgar llicències per raons d'interès general. En aquest cas, les bases del concurs determinaran com a mèrit preferent el compromís del concursant de participar, de manera mancomunada, en el projecte que es vulgui desenvolupar; la implicació del concursant en el projecte col·lectiu; i la capacitat d'aquest per assumir la iniciativa de manera col·lectiva.

CAPÍTOL III. Règim d'atorgament i titularitat de llicències

Article 13. Règim d'atorgament de llicències

1) Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant una sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits i passaran a integrar la relació d'aspirants.

2) El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència perquè els interessats i les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos.

Article 14. Condicions essencials per a la titularitat de llicències

L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmesa al compliment de les condicions següents:

- a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.
- b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, renting o un altre règim admès per la normativa vigent.
- c) Acreditar el compliment de les obligacions de caracter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions de centre de treball, establertes per la legislació vigent.
- d) Acreditar, en el cas de les persones físiques, que es posseeix el certificat exigible per a conduir el vehicle.
- e) Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, que els conductors que hi presten els serveis de conducció tenen el certificat exigible per a la conducció del vehicle.
- f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el

transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.

CAPÍTOL IV. Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències

Article 15. Termini de validesa de les llicències

1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, excepte les estacionals, s'atorgaran per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa està sotmesa al compliment continuat de les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència i explotació.

1) L'òrgan competent per a l'atorgament podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, prèvia sol·licitud als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

Article 16. Suspensió de la llicència

Per a la suspensió de la llicència s'observaran les prescripcions establertes a l'article 9.2 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

Article 17. Extinció de la llicència

1) Les llicències per a la prestació del servei urbà s'extingiran pels supòsits següents:

- a) La renúncia del titular mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament de Puigcerdà
- b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials per a l'atorgament inicial de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en la Llei del taxi i el seu desenvolupament reglamentari.
- c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent
- d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals
- e) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat que en cas de d'incapacitat permanent total per a l'exercici de la professió la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat. En aquest cas, el titular disposarà de tres mesos per a transmetre la llicència.
- f) Dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de llicència
- g) Mort del titular. En aquest cas, els hereus disposaran de sis mesos, des de la mort del titular, per a transmetre la llicència.

Seràn causes de resolució i retirada de llicència les següents:

- a) usar el vehicle d'una classe determinada a una altra diferent a aquella per a la qual n'està autoritzat.
- b) Deixar de prestar el servei al públic durant trenta dies consecutius o seixanta alterns durant un període d'un any, llevat que s'acreditin raons justificades i per escrit davant l'Ajuntament.
- c) No estar en possessió de la pòlissa d'assegurança en vigor.

- d) Arrendar, llogar o apoderar-se d'una llicència que suposi una explotació no autoritzada per aquesta ordenança.
- e) Realitzar una transferència de llicència no autoritzada.
- f) Incomplir les obligacions inherents a la llicència i altres obligacions que fan referència al vehicle.
- g) Contractar personal assalariat sense el permís de conduir o sense l'alta i cotització a la Seguretat Social.

2) El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, es tramitarà per les normes reguladores del procediment sancionador, amb la tramitació prèvia d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit i/o d'altres mesures que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

CAPÍTOL V. Transmissió de les llicències

Article 18. Règim aplicable

- 1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles prèvia autorització de l'Ajuntament de Puigcerdà.
- 2) La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini que es porti a terme contravenint les disposicions legals sense l'autorització de l'Ajuntament de Puigcerdà, serà nul·la i comportarà la resolució de la llicència, prèvia tramitació de l'expedient corresponent.
- 3) Les persones que hagin estat autoritzades a la transmissió de la llicència no podran obtenir-ne una de nova en un any des de la data de transmissió
- 4) Les llicències de creació nova no podran ser transferides en el termini de cinc anys. L'incompliment d'aquesta prohibició serà causa de resolució de la llicència.

CAPÍTOL VI. Registre de llicències

Article 19. Registre de llicències

Les llicències de taxi seran inscrites en un registre municipal on constaran aquelles dades que estableix l'article 12 de la Llei 19/2003, del taxi.

TÍTOL TERCER. DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. De les condicions per a l'exploració de les llicències.

Article 20. Règim d'exploració

1) El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment o mitjançant conductors assalariats. Resta expressament prohibida l'exploració de la llicència mitjançant arrendament, cessió d'ús o sota qualsevol altra forma, sense autorització municipal.

2) El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència té assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, vuit hores al dia i no es deixi de prestar servei, sense autorització de l'Ajuntament, durant més de 30 dies consecutius o 148 dies alterns en un any.

CAPÍTOL II. Dels conductors o conductores.

Article 21. Credencial professional

1. Per poder prestar el servei de taxi en l'àmbit municipal regulat per aquesta ordenança serà necessari disposar de la credencial professional atorgada per l'Ajuntament de Puigcerdà.

2. Per obtenir la credencial professional serà necessari:

- a) Disposar del certificat habilitant expedit pel departament competent corresponent de la Generalitat de Catalunya, provisional o definitiu.
- b) Disposar del carnet de conduir BTP o superior en vigor.
- c) Haver superat les proves que en cada moment siguin exigibles.

Article 22. Prestació de servei per conductors assalariats

1) La prestació del servei mitjançant conductors assalariats es comunicarà prèviament a l'Ajuntament de Puigcerdà.

2) Els conductors assalariats hauran de posseir els documents a què fa referència l'article anterior, així com estar contractats de conformitat amb la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.

3) Els vehicles referits a les llicències per als quals se sol·liciti la prestació mitjançant conductors diferents del titular hauran de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.

CAPÍTOL II. Dels vehicles

Article 23. Els vehicles afectes al servei del taxi

1) El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a

la llicència per a prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'haver-hi més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.

2) El titular de llicència podrà substituir el vehicle pel qual ha demanat llicència per un altre més nou que compleixi amb el que preveu aquesta Ordenança, prèvia autorització de l'Ajuntament de Puigcerdà, que resoldrà en un termini de 15 dies. El silenci administratiu en les sol·licituds de substitució de vehicle és positiu.

3) El titular de la llicència, en cas d'avaria o inutilització del vehicle, podrà disposar-ne d'un altre de característiques similars, que compleixi amb les condicions establertes en aquesta Ordenança, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior a 6 mesos. En aquests supòsits, el titular de la llicència haurà de comunicar-ho prèviament a l'Ajuntament de Puigcerdà.

4) Els vehicles que no reuneixin les condicions de confortabilitat, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei.

Article 24. Elements obligatoris en els taxis

1) Els taxis de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança hauran d'estar equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:

a) Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.

b) Aparell taxímetre homologat i acceptat per utilitzar-ho en el servei de taxi pel departament corresponent de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria. Els taxímetres hauran de ser de tarifes múltiples i es col·locaran a un lloc visible pels usuaris situats en la part del darrera.

c) Mòdul lluminós extern repetidor de tarifes homologat pel departament de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria.

d) Sistema de localització i seguretat del vehicle que en permeti la connexió amb el centre d'emergències de Catalunya.

2) La instal·lació i la connexió al taxímetre i, si s'escau, el mòdul extern i la impressora hauran d'estar degudament precintats segons la normativa vigent. Així mateix, el taxímetre estarà degudament comprovat i verificat pels serveis del departament competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya.

Article 25. Identificació, color i distintius dels taxis

1) La carrosseria dels taxis en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança podrà ser de qualsevol color, sempre que no siguin colors estridents. El color serà únic. Qualsevol diferència sobre aquest aspectat serà resolta per la Junta de Govern Local.

2) La identificació es completarà amb la paraula "TAXI", l'escut municipal, i, el número de llicència local, que s'haurà de col·locar en les dues portes davanteres.

3) El quadre de tarifes urbanes vigents estarà col·locat en lloc visible en l'interior del vehicle.

4) La fotografia del conductor i el número de la llicència, hauran de figurar en la identificació del conductor.

Article 26. Documentació necessària en els vehicles

Els vehicles aplicats a les llicències de taxi, a més de la llicència municipal d'autotaxis de Puigcerdà, hauran d'estar proveïts dels documents relatius al vehicle, al taxímetre,

a l'assegurança obligatòria i al conductor

Article 27. Publicitat

1) L'Ajuntament haurà d'autoritzar la col·locació de publicitat multimèdia i/o anuncis, adhesius, indicacions o pintura diferent dels permesos als vehicles.

2) La publicitat restarà subjecta, a més del que disposen les normes complementàries, a la normativa sobre seguretat viària i, especialment, a allò que estableix la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya.

3) El contingut dels anuncis ha de respectar la dignitat de les persones, impedir la vulneració dels valors reconeguts per la Constitució, especialment els relatius a la infància, la joventut i la dona, i també els relatius als sectors socials més marginats. Tampoc podrà desprestigiar ni menysprear organismes, institucions o països. L'Ajuntament podrà ordenar la retirada de qualsevol missatge publicitari que consideri que vulnera aquestes condicions, i podrà ordenar la suspensió de l'autorització de la publicitat, d'1 a 12 mesos.

En el supòsit que es produeixi reincidència, l'Ajuntament pot inhabilitar al titular de la llicència per explotar publicitat al vehicle.

CAPÍTOL III. De la prestació del servei

Article 28. Prestació del servei

1) S'entén per prestació del servei la disponibilitat per a prestar-lo, tant si el vehicle està ocupat per passatgers com si no ho està.

2) Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, situació de lliure, hauran d'estar situats a les parades senyalades per aquest efecte o en circulació.

3) Els taxis hauran de garantir la prestació continuada del servei. En aquest sentit, l'Ajuntament, mitjançant norma complementària, podrà fixar els dies, els torns de treball i els horaris de prestació obligada del servei.

Article 29. Obligació de prestar servei

1) El conductor del taxi, en situació de lliure, que sigui requerit per prestar un servei no podrà negar-se a fer-lo sense causa justificada.

Seràn causes justificades:

a) Ser requerit per persones que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada; en aquest cas, el conductor sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.

b) Ser sol·licitat per transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades de vehicle.

c) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embriaguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.

d) Quan la roba dels usuaris, els embalums o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.

e) Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.

2) El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a persones invidents, amb mobilitat reduïda o amb infants, no podrà negar-se a prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, portar cadira de rodes o cadireta infantil, els quals seran, a més, transportats de forma gratuïta.

Article 30. Inici de la prestació del servei

1) L'inici de la prestació del servei pot ser:

- a) A requeriment d'usuaris en les parades de taxi
- b) A requeriment d'usuaris situats fora de les parades de taxi
- c) A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi.
- d) A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi

2) Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà de parar el vehicle en el lloc apte més pròxim, vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers i per la mobilitat de la circulació.

3) Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent. Resta especialment prohibit realitzar cap tipus de servei sense tenir en funcionament l'aparell taxímetre.

3) El conductor de taxi prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o que vagin acompanyades d'infants. Així mateix, hauran de recollir l'equipatge dels usuaris des del costat del vehicle i col·locar-lo, de forma adequada, en el taxi.

Article 31. Prestació del servei

1) El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si l'usuari no estableix un itinerari, el conductor farà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt, tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la prestació del servei.

2) El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries i, amb l'adequada correcció, els donarà les instruccions necessàries per al compliment de les seves obligacions.

3) Durant la prestació del servei de taxi urbà resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.

4) Si iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit anirà exclusivament a càrrec seu, encara que sigui en finalitzar la carrera, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.

5) El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que interrompés el servei. En aquest supòsit que, a més, suposa la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de

l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.

6) Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera, llevat que el temps d'espera previst fos superior, esgotat el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.

7) Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar als usuaris l'import del servei efectuat, sense obligació de continuar-lo prestant.

Article 32. Finalització del servei

1) En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisit, indicarà a l'usuari l'import del servei i permetrà, si ho requereix, que pugui comprovar-ho. El cobrament de quantitats diferents de les que marqui el taxímetre està totalment prohibit i les persones usuàries no estan obligades a pagar un import diferent del que indiqui.

2) L'usuari efectuarà el pagament de l'import del servei en el moment que finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte que l'usuari hi renunciï expressament, un rebut de l'import del servei i posar-lo a la seva disposició.

3) Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi de fins a vint euros. Aquesta quantitat podrà ser modificada en el moment d'actualització de tarifes. En cas que la persona usuària només disposi d'un bitllet superior al que s'estableix de canvi obligatori i l'import de la carrera sigui inferior a la dita quantitat, el conductor tornarà a posar el taxímetre en marxa fins que l'usuari torni amb el canvi i tindrà dret a cobrar també el nou marcatge de taxímetre, excloent-ne la baixada de bandera.

Article 33. Altres condicions de la prestació del servei

1) El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors.

2) A la nit el conductor haurà d'encendre els llums interiors per facilitar l'accés i el descens del vehicle, així com per facilitar el pagament de l'import del servei.

3) El conductor que trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà el mateix dia o com a molt tard dins de les vint-i-quatre hores del dia hàbil següent a les dependències municipals.

4) Correspondrà a la Junta de Govern Local l'aprovació de les normes referents als horaris i a la prestació del servei en horari nocturn, caps de setmana i festius, amb l'objectiu de garantir un servei que atengui les necessitats de la demanda.

CAPÍTOL IV. Les emissores de taxi

Article 34. Les emissores de taxi

L'activitat de mediació en la contractació dels serveis de taxi es reservarà a les emissores de taxi que es regularan per la normativa que en el desenvolupament de la Llei 19/2003, del taxi, aprovi el departament competent en matèria de transports de la Generalitat de Catalunya.

Per raons d'interès general, amb la finalitat de garantir la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència

del servei, l'Ajuntament de Puigcerdà, prèvia consulta a la Taula Tècnica del Taxi, pot instar als titulars de llicències a prestar el servei a través d'una emissora de radiotaxi. En aquest sentit, la Junta de Govern de l'Ajuntament de Puigcerdà podrà aprovar la norma complementària necessària per tal de garantir l'implementació d'aquesta prestació.

CAPÍTOL V. De l'aprofitament de la xarxa viària

Article 35. Aprofitament de la xarxa viària

L'Ajuntament de Puigcerdà, prèvia consulta al sector, determinarà el nombre de parades de taxi, la seva ubicació i l'horari de funcionament i vetllarà, per tal que estiguin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats. Li correspon, a més, determinar els girs i vials permesos per a la circulació de taxis, prohibits i restringits a altres vehicles.

Articles 36. Parades

- 1) Els taxis en servei normal i situació de lliure hauran d'estacionar-se a les parades. De manera excepcional, les parades podran ser utilitzades pels professionals taxistes per tal de realitzar breus descansos en la seva jornada laboral.
- 2) A les parades està prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.

TÍTOL QUART. DEL RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I. Les tarifes

Article 37. Tarifes

- 1) La prestació del servei de taxi urbà està subjecta a tarifes. En aquest sentit, els titulars i conductors de les llicències estan obligats a cobrar exactament l'import del taxímetre i els suplementos autoritzats i els usuaris a abonar la suma dels dos conceptes. Queda expressament prohibit negociar preus al marge de les tarifes oficials.
- 2) La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus autoritzats. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.
- 3) Correspon a l'Ajuntament de Puigcerdà l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici de l'autorització per la Comissió de Preus de Catalunya.
- 4) Les tarifes del servei urbà del taxi, un cop aprovades per la Comissió de preus, s'incrementaran anualment de conformitat amb l'increment de l'IPC sectorial. La revisió

anual de les tarifes s'efectuarà sense perjudici de la revisió extraordinària que procedeixi per concòrrer circumstàncies justificades que ho aconsellin.

5) L'aprovació de la revisió de les tarifes correspondrà a la Junta de Govern Local.

6) Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades pels serveis del taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixada de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats en les tarifes vigents.

7) Els serveis de taxi es realitzaran, per regla general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle. No obstant això, d'acord amb l'article 21 de la llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, l'Ajuntament de Puigcerdà facilitarà que el sector participi en projectes de taxi compartit i pagament individual per plaça d'àmbit local i/o comarcal.

TÍTOL CINQUÈ. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL I. Inspecció del servei

Article 38. Òrgan d'inspecció i personal d'inspecció

La vigilància i la inspecció del servei urbà de taxi en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança correspondrà als òrgans de l'Ajuntament de Puigcerdà.

Article 39. Exercici de l'activitat inspectora

1) La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, organisme o persona interessada.

2) En l'exercici de la seva funció, els membres dels serveis d'inspecció estan autoritzats per a fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a cerciorar-se de l'observança de les disposicions legals vigents en matèria del servei del taxi.

3) Les actes aixecades pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada i la conformitat o disconformitat motivada dels interessats, així com les disposicions que, si és necessari, es considerin infringides.

4) Els fets constatats en les actes aixecades pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.

CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR

Article 40. Subjectes infractors

1) La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà als subjectes que defineix l'article 37 de la Llei del Taxi.

2) La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquesta Ordenança s'exigirà a les persones a què fan referència l'apartat anterior, sens perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals siguin imputables materialment les infraccions.

Article 41. Infraccions

1) Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes per la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que es desenvolupen i s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o simple negligència.

2) Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 42. Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

1) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva

2) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tenen atribuïdes aquests serveis. S'entendrà inclòs en el present apartat tot supòsit que els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen del servei d'inspecció dels vehicles i la documentació administrativa.

3) Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones

4) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquesta Ordenança

5) No dur aparell taxímetre, no posar-lo en funcionament portant passatge, manipular-lo i/o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui.

6) Prestar els serveis de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o de les que el titular contracti, o persones que no disposin del certificat habilitant pertinent.

7) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superiors als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents.

Article 43. Infraccions greus

Es consideren infraccions greus:

1) Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article 42.1 de la present Ordenança

2) Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes recollits en aquesta Ordenança o en les Normes Complementaries que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 42. S'inclou en aquest apartat:

- a) Prestar servei de taxi amb vehicles que incompleixen les condicions recollides en aquesta Ordenança o sense els elements obligatoris recollits als articles 24 i 26 o els precintes corresponents
 - b) Prestar servei amb la ITV del vehicle caducada
 - c) Prestar servei sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o, si fos el cas, sense que la pòlissa cobreixi la conducció d'una persona diferent del titular.
 - d) Prestar servei amb el permís de conduir caducat
 - e) Canviar sense autorització els distintius fixats en el vehicle referent al número de llicència, dia de descans setmanal o qualsevol altre
 - f) Posar en funcionament el taxímetre abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançat emissora de taxi i amb tarifes o suplementos aprovats. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.
 - g) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada
 - h) Incomplir el règim horari i de descansos establert.
 - i) No dur instal·lat el sistema de seguretat i seguiment per satèl·lit previst a l'article 24.1.d.).
- 3) Incomplir el règim de tarifes. En especial:
- a) Prestar servei aplicant tarifes diferents a les autoritzades
 - b) Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats. Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut
 - c) Aplicar suplementos no autoritzats o cobrar serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu
- 4) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si s'està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi
- 5) Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent-hi la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat
- 6) No portar la documentació obligatòria en el vehicle
- 7) Obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat o negar-s'hi quan no es donin les circumstàncies previstes a l'article 42.2 d'aquesta Ordenança
- 8) Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir
- 9) Prestar servei amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent, llevat que sigui qualificable de molt greu
- 10) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei
- 11) Portar anuncis publicitaris en el vehicle sense la corresponent autorització municipal
- 12) Adscriure personal a la llicència sense posar-ho en coneixement de l'Ajuntament
- 13) Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu

Article 44. Infraccions lleus

Es consideren infraccions lleus:

- 1) Prestar serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a greu o molt greu, d'acord amb el que disposen els articles 42.1 i 43, apartat 2 i 6 d'aquesta Ordenança
- 2) No portar en un lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que hagi de ser qualificada d'infracció greu d'acord amb el que disposen els apartats e) del punt 2 de l'article 43 d'aquesta Ordenança
- 3) No tenir els quadres de tarifes preceptius d'obligada exhibició per al coneixement del públic.
- 4) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Ordenança, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb els articles 42 i 43 d'aquesta ordenança
- 5) Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores
- 6) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els límits determinats en aquesta Ordenança o en els acords de revisió de tarifes
- 7) No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable
- 8) Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament de Puigcerdà
- 9) No admetre el número de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada com a molt greu, de conformitat amb el que disposa l'article 42.7 d'aquesta Ordenança
- 10) No respectar el torn a les parades
- 11) Abandonar el vehicle a la parada
- 12) No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.
- 13) No respectar la prohibició de fumar en el vehicle
- 14) La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal del conductor
- 15) Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat
- 16) Promoure discussions entre conductors i passatgers, inspectors del servei o agents de l'autoritat, o tractar-los amb desconsideració
- 17) Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles
- 18) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 43 quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus

Article 45. Sancions

- 1) Les infraccions lleus són sancionades amb un advertiment o una multa de fins a 250 euros, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250

euros, i les molt greus, amb multa de fins a 2.500 euros.

2) La quantia de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració

3) En les infraccions greus i lleus derivades de denúncies formulades per usuaris o altres taxistes es podrà considerar com a atenuant el fet que la part denunciada, a requeriment de la denunciant, accepti sotmetre's a un procediment arbitral i n'accepti el resultat. Aquest atenuant no serà aplicable en cas de reincidència.

4) Les infraccions dels apartats 1), 5) o 7) de l'article 42 d'aquesta Ordenança poden implicar el precinte del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que li correspongui.

5) La quantia de les sancions pecuniàries imposades es pot reduir fins a un 50 per cent si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats per la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora i seran determinades per l'Ajuntament de Puigcerdà. La reducció de la sanció serà de 100 euros per cada 10 hores de formació o prestació i, com a màxim, del 50 per cent de la sanció.

6) Les infraccions tipificades als apartats 1), 3), 4), 5) i 6) de l'article 42 d'aquesta Ordenança es consideraran incompliments de gravetat manifesta i, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.

7) L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterat de les condicions essencials per a l'atorgament inicial de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i al període temporal que s'assenyala a continuació, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.

8) Als efectes de l'article anterior, es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada cometre de manera reincident qualsevol tipus d'infracció, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

Article 46. Òrgans competents

La competència per imposar les sancions previstes en aquesta Ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspondrà a l'alcalde de l'Ajuntament de Puigcerdà, i podrà ser delegada en el regidor corresponent.

La resolució o revocació de la llicència haurà de ser acordada per l'òrgan que la va atorgar, previ informe de la Taula Tècnica del Taxi.

Article 47. Mesures provisionals

1) Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, podrà adoptar les mesures adequades per protegir els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, cosa que s'ha de produir dins dels

quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte del recurs que sigui procedent.

1) En tot cas, quan siguin detectades durant la prestació d'un servei infraccions que hagin de ser denunciades d'acord amb el previst en els apartats 1), 3), 5), 6) i 7) de l'article 42; de l'article 43.1); i/o de les lletres a) b), c), i d) de l'article 43.2 podrà ordenar-se la paralització immediata del vehicle fins que se suprimeixin els motius determinants de la infracció, i s'adoptaran les mesures necessàries a fi que els usuaris pateixin la menor pertorbació possible.

Article 48. Procediment sancionador

1) L'òrgan competent de l'Ajuntament de Puigcerdà incoarà i tramitarà els expedients sancionadors instruits per infraccions en la present Ordenança, i s'haurà d'ajustar al que estableixin les normes i els principis de procediment administratiu sancionador segons la legislació sobre el procediment administratiu comú i segons la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

2) Els expedients sancionadors podran iniciar-se:

a) D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció subscriïts pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de Seguretat de l'Estat, per la policia autonòmica, per la policia local de Puigcerdà o per serveis d'inspecció d'altres Administracions

b) Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades

3) Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades s'hauran de formular mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida per qualsevol mitjà a l'òrgan competent.

4) El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà de sis mesos des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut el termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

5) En l'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquesta Ordenança, s'aplicarà la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú, i la normativa sobre recaptació de tributs.

6) El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i, també, per a la transmissió de les llicències a les quals aquests vehicles estiguin referits.

7) Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Mobilitat i millora de la rendibilitat del sector

L'Ajuntament de Puigcerdà col·laborarà amb les administracions competents i amb les associacions representatives del sector, en la implementació de plans de millora de la mobilitat i de la utilització de la xarxa viària. Aquests plans hauran de tenir en compte la repercussió de la mobilitat en els taxis, així com la necessitat de disposar d'una xarxa adequada de parades de taxis i d'implantar unes infraestructures en

les vies públiques que n'afavoreixin la circulació. En el disseny dels plans específics s'han de tenir en compte els aspectes de la Llei 9/2003, de 13 de juny, de mobilitat i el seu desenvolupament que pot afectar el sector del taxi. Igualment, amb la col·laboració de les administracions competents i amb la participació de la Taula Tècnica del Taxi, s'impulsaran iniciatives per a optimitzar i millorar la rendibilitat del sector i apropar l'oferta a les necessitats de la demanda.

Segona. Taula Tècnica del Taxi

1) Amb la finalitat de fomentar la participació dels taxistes del municipi i millorar la qualitat del servei del taxi a la ciutat, l'Ajuntament de Puigcerdà crearà la Taula Tècnica del Taxi de Puigcerdà, com a òrgan permanent de participació i consulta entre el sector del taxi i l'Ajuntament.

2) Correspon a la Taula Tècnica del Taxi les funcions següents:

- a) ser consultada en matèria d'aprovació de projectes de disposicions generals que es dictin en el desenvolupament de l'ordenança
- b) col·laborar amb l'Ajuntament per aconseguir la millora progressiva de la qualitat i les condicions de prestació dels serveis del taxi
- c) ser consultada en relació amb els supòsits de resolució de llicències
- d) ser consultada en els procediments d'atorgament de llicències per a vehicles amb una capacitat superior a cinc places
- e) presentar propostes i suggeriments que consideri adequats per millorar el sector del taxi
- f) fomentar accions positives que facilitin l'accés de les dones a la prestació del servei de taxi, i també la formació i la promoció d'aquestes
- g) ser consultada en cas d'increment del nombre de llicències definitives i estacionals
- h) impulsar projectes de foment de la cooperació entre taxistes i serveis mancomunats amb altres poblacions de la comarca
- i) impulsar projectes de modernització i millora del sector del taxi
- j) millorar els canals de comunicació entre Ajuntament i taxistes
- k) impulsar un pla de seguretat per al sector del taxi
- l) impulsar mesures destinades a millorar la salut laboral dels taxistes, la formació i el reciclatge dels professionals, la qualitat del servei, la velocitat comercial i l'ús de la llengua catalana, entre d'altres
- m) elaborar propostes destinades a millorar la velocitat comercial, la correcta senyalització de les parades, la publicitat del servei de radio taxi i qualsevol altre element destinat a fomentar l'ús del transport públic i afavorir l'ús de carburants ecològics o menys contaminants.
- n) Totes aquelles altres funcions que li siguin atribuïdes per les disposicions de desenvolupament d'aquesta ordenança

Tercera. Foment de la llengua catalana

L'Ajuntament de Puigcerdà, amb el suport i la participació dels representants del sector, implementarà un pla de foment de l'ús de la llengua catalana en el sector del taxi que potencii, entre d'altres, les comunicacions entre els professionals taxistes i entre ells mateixos i els usuaris.

Quarta. Foment de la cooperació

L'Ajuntament de Puigcerdà incentivarà, mitjançant les formules més adients, la constitució i el funcionament d'agrupacions de persones físiques titulars de llicències de taxi, en la forma jurídica que sigui més idònia, per a cooperar en la millora del procés de contractació i prestació del servei o en altres aspectes vinculats amb la gestió d'aquest i molt especialment, en la implementació d'una emissora de radiotaxi d'altres prestacions d'àmbit local o comarcal.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Adequació de la titularitat actual de les llicències

Les persones físiques o jurídiques que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança no compleixin algun dels requisits exigits per a ésser titular de llicència, disposaran d'un termini de tres mesos des de l'entrada en vigor per comunicar-ho a l'Ajuntament de Puigcerdà i d'un termini de sis mesos des de l'entrada en vigor per regularitzar la situació o transferir la llicència. Transcorreguts els terminis referits sense comunicació o sense regularització de la situació, l'Ajuntament de Puigcerdà procedirà, en el moment en què en tingui coneixement, a allò que estableix l'article 11.5 d'aquesta Ordenança.

Segona. Horaris

Els titulars de les llicències disposaran d'un termini de 2 mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança per presentar a l'Ajuntament de Puigcerdà un programa d'horaris i torns de treball que garanteixi el cobriment de les necessitats del servei, molt especialment els caps de setmana, els dies festius i les nits.

Transcorregut l'esmentat termini, si no s'ha presentat el programa o es detecta una manca de servei en alguns períodes o franges horàries, correspondrà a la Junta de Govern Local aprovar un calendari per la prestació de serveis en caps de setmana, festius i horari nocturn.

Tercera. Color dels vehicles

Els titulars de les llicències d'autotaxis de Puigcerdà, a l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, podran mantenir en els seus vehicles un color diferent a d'autoritzat fins que es produeixi la substitució del mateix.

Quarta. Implantació de sistemes de Seguretat

1) El sistema de localització del vehicle per a emergències i seguretat, previst a l'article 24.1.d.) d'aquesta Ordenança serà obligatori, a partir de l'1 de gener de 2008, en tots els vehicles aplicats a llicències d'autotaxi de

Puigcerdà.

2) Fins que arribi la data assenyalada al punt anterior, l'autorització per a l'aplicació de vehicles, nous o de segona mà, a les llicències d'autotaxi estarà condicionada a que aquests incorporin l'esmentat element obligatori.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

En el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança restarà derogada l'Ordenança municipal per al servei urbà i interurbà de transports en automòbils lleugers del municipi de Puigcerdà, aprovada pel Ple en sessió de 4 de novembre de 1981, així com qualsevol disposició anterior d'igual o inferior rang normatiu que s'oposi al seu contingut .

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Normes Complementàries

L'Ajuntament de Puigcerdà, previ informe de la Taula Tècnica del Taxi, establirà les normes complementàries del servei de taxi que estimi convenients, en les quals es recolliran i precisaran els diferents aspectes i detalls relacionats amb el servei. Aquestes normes complementàries tindran caràcter d'obligat compliment per als afectats.

Segona. Modificació de la legislació vigent

Les prescripcions d'aquesta Ordenança que incorporen o reproduïxen aspectes de la legislació bàsica de Catalunya, s'entendran automàticament modificades en el moment en què es produeixi la seva revisió.

Tercera. Actualització de les sancions

L'actualització de l'import de les sancions establertes per aquesta Ordenança es produirà automàticament quan es produeixi la seva revisió en la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi o norma que la substitueixi.

Quarta. Sentit dels actes presumptes no especificats

Les sol·licituds que presentin els titulars de llicències, o en el seu cas altres possibles interessats, que no siguin objecte de consideració específica en l'articulat d'aquesta Ordenança, s'entendran desestimades si transcorren tres mesos des de la seva presentació no hagués recaigut resolució expressa.

Cinquena. Entrada en vigor

Aquesta Ordenança i les normes complementàries entraran en vigor al cap de quinze dies hàbils d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Girona l'acord de l'aprovació definitiva amb el text íntegre.